



Allgemeine Geschäftsbedingungen der FK Austria Wien AG und des FK Austria Wien für den Kauf von Tickets bzw. Merchandising-Produkten

gültig ab 06.08.2026

- I. Allgemeine Bestimmungen
- II. Besondere Bestimmungen für den Erwerb von Waren und Merchandising Produkten
- III. Besondere Bestimmungen für den Erwerb von Tickets

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Geltungsbereich

- (1) Der Erwerb von Produkten, insbesondere Merchandising Produkten („**Produkt**“ oder „**Ware**“), und der Erwerb von Einzeltickets und Dauerkarten (gemeinsam „**Tickets**“) der FK Austria Wien AG bzw. des FK Austria Wien (beide jeweils „**Klub**“) erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Weiters gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle weiteren Rechtsgeschäfte betreffend den Erwerb von Produkten bzw. Tickets zwischen dem Klub und dem Kunden.
- (2) Geschäftsbedingungen des Kunden oder Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen Zustimmung des Klubs. AGB des Kunden werden auch dann nicht anerkannt, wenn der Klub ihnen nach Eingang dieser beim Klub nicht ausdrücklich widerspricht.
- (3) Mit dem Erwerb eines Tickets werden die AGB seitens des Kunden akzeptiert.
- (4) Im Falle der Weitergabe eines Tickets an Dritte ist auf die Geltung dieser AGB hinzuweisen.
- (5) Sofern einem anderen Fußballklub aufgrund verbandsrechtlicher Bestimmungen (insbesondere gemäß § 18 der Spielbetriebsrichtlinien für die höchste Spielklasse der ÖFBF) oder aus sonstigen Gründen Tickets zur Weitergabe an dessen Anhänger und sonstige Dritte (z.B. Mitarbeiter:innen) überlassen werden, ist dieser Fußballklub verpflichtet, beim Verkauf oder bei der Weitergabe der Tickets auf die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinzuweisen und deren Einbeziehung gegenüber den Erwerbern sicherzustellen.

2. Angebot und Vertragsabschluss

- (1) Produkte können vor Ort („**Ticketingshop**“ bzw. „**Fanshop**“) oder im Fernabsatz („**Online-Shop**“) erworben werden.
- (2) Bestellungen im Online-Shop sind nur nach vorheriger Registrierung und Einrichtung eines Kundenkontos möglich. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Er trägt die Verantwortung für sämtliche Aktivitäten, die über sein Kundenkonto erfolgen. Eine unbefugte Nutzung des Kundenkontos ist dem Klub unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde hat die in seinem Kundenkonto hinterlegten Daten, insbesondere Kontakt- und Lieferdaten, stets aktuell und richtig zu halten. Das Kundenkonto kann vom Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen durch Mitteilung an den Klub gelöscht werden. Der Klub ist berechtigt, Kundenkonten vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu löschen, sofern konkrete Anhaltspunkte für einen Missbrauch vorliegen oder gegen diese AGB verstoßen wird.
- (3) Die Angebote des Klubs sind unverbindlich.
- (4) Im Online-Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ ab.
- (5) Der Kaufvertrag kommt durch eine schriftliche Bestellbestätigung oder durch (Teil)-Auslieferung der Produkt(e) bzw. Tickets zustande. Eine automatisch generierte Eingangsbestätigung stellt keine Bestellbestätigung dar.
- (6) Der Klub behält sich das Recht vor, bei Schreib-, Druck- oder Rechenfehlern vom Vertrag zurückzutreten. Produktfarben können von den Fotos abweichen.
- (7) Die Anzahl an Produkten bzw. Tickets, die pro Kunde erworben werden können, kann vom Klub beschränkt werden.

3. Preise

- (1) Alle angeführten Preise der Produkte bzw. Tickets sind in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben.



- (2) Sämtliche erworbenen Produkte bzw. Tickets sind vom Kunden mittels des ausgewählten Zahlungsmittels unverzüglich zu begleichen. Zahlungen gelten mit Eingang auf dem Geschäftskonto des Klubs als geleistet. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist der Klub berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe, Mahngebühren sowie Bankspesen zu verrechnen.
- (3) Etwaige bei Bestellungen außerhalb der EU anfallenden Einfuhrabgaben sind nicht im Preis und nicht in der Versandkostenpauschale enthalten, sondern vom Kunden vollständig selbst zu tragen.
- (4) Änderungen der angegebenen Preise bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4. Rabattcodes und Mitgliederrabatt

- (1) Rabattcodes sind zeitlich oder inhaltlich beschränkte Vergünstigungen, die im Rahmen von Marketingaktionen ausgegeben werden (Rabattaktionen). Rabattcodes sind nicht übertragbar, sofern nicht ausdrücklich anders ausgegeben.
- (2) Pro Bestellung kann nur ein Rabattcode eingelöst werden. Eine Kombination mit anderen Rabattaktionen ist ausgeschlossen, sofern dies nicht ausdrücklich erlaubt ist. Eine nachträgliche Anrechnung auf bereits getätigte Bestellungen ist ausgeschlossen.
- (3) Rabattcodes können im Bestellvorgang im Warenkorb unter „Rabattcode oder Gutschein“ eingelöst werden.
- (4) Rabattcodes können an folgende Bedingungen geknüpft sein: Mindestbestellwert, Einschränkung auf bestimmte Produkte oder Kategorien, Gültigkeitszeitraum. Rabattcodes können nur bei Erfüllung der Bedingungen eingelöst werden.
- (5) Der Klub behält sich das Recht vor, bestimmte Produkte oder Produktkategorien bzw. Tickets oder Ticketkategorien von Rabattaktionen auszunehmen.
- (6) Eine Barablöse ist ausgeschlossen.
- (7) Bei missbräuchlicher Verwendung von Rabattcodes (z.B. Mehrfachverwendung entgegen den Bedingungen) behält sich der Klub das Recht vor, den Rabattcode zu deaktivieren, Bestellungen zu stornieren oder Kunden von zukünftigen Aktionen auszuschließen.
- (8) Rabattcodes können vom Klub jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Teilnahme an Rabattaktionen.
- (9) Sofern der Kunde Mitglied im FK Austria Wien ist, wird ein etwaiger Mitgliederrabatt automatisch im Kundenkonto hinterlegt. Der Mitgliederrabatt gilt nicht auf Artikel im Sale und nicht für den Erwerb von Gutscheinen.

5. Gutscheine

- (1) Gutscheine sind Wertgutscheine, die käuflich erworben werden können.
- (2) Gutscheine gelten nur für die jeweils gekaufte Kategorie (Produkte oder Tickets); eine Einlösung in der anderen Kategorie ist ausgeschlossen. Gutscheine können vor Ort und im Online-Shop eingelöst werden. Eine Teileinlösung von Gutscheinen ist zulässig.
- (3) Eine Barauszahlung von (Teil-)Beträgen ist ausgeschlossen.
- (4) Gutscheine können im Bestellvorgang im Warenkorb unter „Rabattcode oder Gutschein“ eingelöst werden.
- (5) Der Klub übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder unbefugte Verwendung von Gutscheinen.
- (6) Sofern von einem mit Gutschein bezahlten Kauf zurückgetreten wird (siehe Punkt 6), erfolgt die Rückerstattung in Form eines Gutscheins im entsprechenden Wert. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
- (7) Gutscheine sind vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen, sofern sie personalisiert sind oder sofort digital bereitgestellt werden und der Kunde dem vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung zugestimmt at.

6. Rücktrittsrecht

- (1) Der Kunde hat, sofern er Verbraucher ist, bei im Online-Shop getätigten Käufen das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.



- (2) Die Frist beginnt mit dem vollständigen Erhalt aller gekauften Produkte bzw. mit dem ersten Tag der Hinterlegung, sofern die Lieferung nicht zugestellt werden konnte.
- (3) Der Kunde hat im Falle der Ausübung seines Rücktrittsrechts eine eindeutige Erklärung (z.B. per Post oder E-Mail) an folgende Adresse abzugeben: fanshop@fk-austria.at bzw. FK Austria Wien AG, Generali Arena – Fanshop, Horrplatz 1, 1100 Wien. Der Kunde kann das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- (4) Zur Wahrung der Frist ist das rechtzeitige Absenden der Erklärung ausreichend.
- (5) Der Kunde hat die Ware binnen 14 Tagen nach Abgabe der Rücktrittserklärung an folgende Adresse zurückzusenden: FK Austria Wien AG, Generali Arena/Fanshop, Horrplatz 1, 1100 Wien. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Produkte vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.
- (6) Die Kosten der Rücksendung in Höhe von in etwa EUR 6-10 hat der Kunde zu tragen.
- (7) Im Falle eines rechtzeitigen und gültigen Rücktritts erhält der Kunde alle Zahlungen inklusive der Lieferkosten (ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag beim Klub eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt auf das Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall wird dem Kunden wegen der Rückzahlung ein Entgelt verrechnet.
- (8) Der Klub kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware vollständig zurückerhalten wurde oder ein Nachweis über die Rücksendung erbracht wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- (9) Der Kunde muss für einen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang des Kunden zurückzuführen ist.
- (10) Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen (§ 18 FAGG):
 - Einzeltickets und Dauerkarten, weil es sich hierbei um Freizeitdienstleistungen im Sinne des § 18 Abs 1 Z 10 FAGG handelt;
 - Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig personalisiert sind;
 - Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
 - versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung entfernt wurde;
 - Waren, die nach Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
 - alkoholische Getränke mit Preisschwankungen außerhalb des Einflussbereichs des Klubs;
 - Ton- oder Videoaufnahmen sowie Software in versiegelter Verpackung, sofern die Versiegelung entfernt wurde;
 - Gutscheine, sofern sie personalisiert sind oder sofort digital bereitgestellt werden und der Kunde dem vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung zugestimmt at.
- (11) Bei digitalen Inhalten (z. B. Downloads, print@home Gutscheine), die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Rücktrittsrecht vorzeitig, sofern der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und der Kunde bestätigt, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.

7. Haftung und Schadenersatz

- (1) Der Klub haftet nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Klub nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden. Sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, hat der Geschädigte das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit zu beweisen.
- (2) Die Haftung des Klubs für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist, soweit zulässig, ausgeschlossen.
- (3) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8. Datenschutz und Änderungen der Daten

- (1) Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung.



- (2) Der Kunde ist verpflichtet, bis zur vollständigen Erfüllung des Vertrages jegliche Änderung seiner Personalien und Kontaktdaten dem Klub unverzüglich mitzuteilen.

9. Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art 14 Abs 1 Verordnung (EU) 524/2013 (ODR-Verordnung)

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform für außergerichtliche Streitschlichtung der Europäischen Kommission unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> zu richten. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Wir sind bemüht, allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit unserem Vertragsverhältnis einvernehmlich und außergerichtlich zu lösen.

10. Barrierefreiheit der Dienstleistung

Unser Online-Shop ist darauf ausgerichtet, möglichst vielen Kundinnen und Kunden einen barrierefreien Zugang zu unseren Dienstleistungen zu ermöglichen. Die Gestaltung und Bereitstellung unseres Online-Shops erfolgt unter Berücksichtigung der Anforderungen des Barrierefreiheitsgesetzes (BaFG) in der jeweils geltenden Fassung. Der Online-Shop ist so gestaltet, dass er für Menschen mit Behinderungen möglichst wahrnehmbar, bedienbar und verständlich ist. Insbesondere werden folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Inhalte und Funktionen sind grundsätzlich mit Tastatur bedienbar.
- Informationen werden in einer klaren und verständlichen Sprache bereitgestellt.
- Farbgestaltung und Kontraste unterstützen eine gute Lesbarkeit.
- Bilder und andere nicht-textliche Inhalte verfügen, soweit erforderlich, über geeignete Alternativtexte.
- Der Online-Shop ist mit gängigen assistiven Technologien (z. B. Screenreadern) kompatibel.
- Eingabefehler werden nach Möglichkeit erkannt und dem Kunden verständlich angezeigt.

Die konkrete Ausgestaltung der Barrierefreiheit richtet sich nach den Erfordernissen und den geltenden gesetzlichen Anforderungen sowie dem Stand der Technik. Sollten Sie Barrieren bei der Nutzung unseres Online-Shops feststellen oder Informationen zur Barrierefreiheit unserer Produkte oder Dienstleistungen in einem alternativen Format benötigen, können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice wenden. Wir bemühen uns, Ihr Anliegen zeitnah zu prüfen und eine geeignete Lösung anzubieten.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder ungültig werden, wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Diese Regelung ist sinngemäß auf Regelungslücken anzuwenden.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Sprache, Schriftform und Nebenabreden

- (1) Auf alle unter diesen AGB abgeschlossenen Verträgen ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen anzuwenden. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- (2) Es wird österreichischer Gerichtsstand vereinbart. Im Falle eines Verbrauchergeschäfts wird als exklusiver Gerichtsstand das für Wien Innere Stadt sachlich zuständige Gericht vereinbart.
- (3) Vertragssprache ist deutsch. Sofern diese AGB in englischer Sprache ausgegeben werden, ist die deutsche Version als maßgeblich anzusehen.
- (4) Änderungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden.

II. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR DEN ERWERB VON WAREN UND MERCHANDISING PRODUKTEN

13. Zahlungen und Übergabe

- (1) Im Fanshop werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Bargeld, Debit- und Kreditkarte



- (2) Im Online-Shop werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: EPS, Direktüberweisung, Kreditkarte
- (3) Im Fanshop gekaufte Produkte werden grundsätzlich sofort übergeben.
- (4) Im Online-Shop gekaufte Produkte werden ausgeliefert. Eine Abholung im Fanshop ist nicht möglich.

14. Lieferung und Annahme, Transportschäden

- (1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- (2) Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2-4 Werktage; bei Trikots mit individuellem Aufdruck beträgt die Lieferzeit in der Regel 5-7 Werktage. Diese Angaben sind unverbindlich und kann die tatsächliche Lieferzeit davon abweichen. Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb der gesetzlichen Lieferfrist von 30 Tagen. Sofern die gesetzliche Lieferfrist nicht eingehalten werden kann, wird der Kunde darüber informiert und kann vom Vertrag zurücktreten oder eine späteren Lieferzeitpunkt akzeptieren.
- (3) Für Lieferungen werden in der Regel folgende Versandkostenpauschalen verrechnet:

Österreich	EUR 6,90
Deutschland	EUR 9,90
EU-Länder	EUR 19,90
Restliche Länder Europas & Weltweit	EUR 39,90

Es handelt sich hierbei um unverbindliche Angaben. Es gilt ausschließlich die im Bestellvorgang angegebene Versandkostenpauschale.

Der Klub kann Aktionen hinsichtlich versandkostenfreier Lieferung unverbindlich anbieten. Es besteht kein Anspruch darauf.

- (4) Offensichtliche Transportschäden sind dem Klub unverzüglich zu melden. Der Kunde hat etwaige Transportschäden nachvollziehbar zu dokumentieren (z.B. mit Fotos und ausführlichen Beschreibungen). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass etwaige Schäden aufgrund von Transportschäden eine längere Bearbeitungsdauer haben können.
- (5) Sofern der Kunde die Annahme der gelieferten Produkte ungerechtfertigt verweigert, kann der Klub entweder auf Vertragserfüllung bestehen oder vom Vertrag zurücktreten. Allfällige Mehrkosten (z.B. Rücktransport) hat der Kunde zu tragen.

15. Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis im Eigentum des Klubs.
- (2) Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, ist der Kunde verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln und die gebotene Sorgfalt einzuhalten. Eine Verpfändung, Sicherungsübereignung oder sonstige Verfügung zugunsten Dritter ist vor vollständiger Bezahlung unzulässig. Zugriffe Dritter auf die Ware, insbesondere Pfändungen, Beschlagnahmen oder sonstige Inanspruchnahmen, sind vom Kunden unverzüglich unter Hinweis auf das Eigentum des Klubs abzuwehren. Der Kunde hat den Klub hierüber umgehend zu informieren und alle zur Wahrung der Eigentumsrechte erforderlichen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

16. Umtausch

- (1) Sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen (insbesondere nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG) entgegenstehen, gewährt der Klub bis auf Widerruf ein freiwilliges Umtauschrecht von 14 Tagen ab Kaufdatum.
- (2) Ein Umtausch ist ausschließlich unter folgenden Voraussetzungen möglich:
 - Vorlage der Originalrechnung,
 - Rückgabe der Ware in unbenutztem, unbeschädigtem Zustand,
 - Rückgabe in Originalverpackung.
- (3) Der Umtausch von Unter Punkt 6 Absatz 10 angegebenen Produkten ist ausgeschlossen.
- (4) Im Online-Shop erworbene Produkte sind im Falle eines Umtauschs oder einer Rückgabe vorab per E-Mail an fanshop@fk-austria.at zu melden. Die weitere Vorgehensweise (insbesondere Rückversand) wird individuell bekanntgegeben.



- (5) Im Fanshop erworbene Produkte können ausschließlich vor Ort umgetauscht werden. Eine Rückgabe oder ein Umtausch über den Online-Shop ist in diesen Fällen ausgeschlossen.
- (6) Im Falle eines Umtauschs wird ein etwaiger Differenzbetrag zwischen dem umgetauschten und dem neuen Produkt bis zu einem Höchstbetrag von EUR 15,00 rückvergütet. Übersteigt der Differenzbetrag diesen Betrag, erfolgt keine Barauszahlung, sondern eine Gutschrift oder ein Warengutschein. Ist der Preis der neu gewählten Ware höher, ist die Differenz vom Kunden aufzuzahlen.
- (7) Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben von diesen Bestimmungen unberührt.

17. Gewährleistung

- (1) Soweit es sich beim Kunden um einen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) handelt, gelten die gesetzlichen Bestimmungen des österreichischen Gewährleistungsrechts. Unter Gewährleistung ist die gesetzlich vorgesehene Haftung für Mängel zu verstehen, die die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe bereits aufweist. Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten, sind davon grundsätzlich nicht erfasst. Im Gewährleistungsfall ist der Klub berechtigt, nach eigener Wahl die Verbesserung (Reparatur) oder den Austausch der mangelhaften Ware vorzunehmen. Nur wenn Verbesserung oder Austausch unmöglich, mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden sind oder der Klub diesen Verpflichtungen nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommt, ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) zu verlangen.
- (2) Soweit es sich beim Kunden nicht um einen Verbraucher handelt, hat dieser die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit und Übereinstimmung mit der Bestellung zu überprüfen. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Erhalt, bei ordnungsgemäßer Untersuchung erkennbare Mängel innerhalb von 8 Tagen ab Erhalt und sonstige Mängel innerhalb von 7 Tagen ab Entdeckung schriftlich unter detaillierter Beschreibung des Mangels zu rügen. Unterbleibt die rechtzeitige Rüge, gilt die Ware als genehmigt; Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen. Bei rechtzeitiger und berechtigter Mängelrüge gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen mit der Maßgabe, dass der Klub berechtigt ist, nach eigener Wahl Verbesserung oder Austausch vorzunehmen. Die Gewährleistungsfrist gegenüber Unternehmern beträgt ein Jahr ab Übergabe der Ware.
- (3) Bei Unternehmensgeschäften ist, soweit gesetzlich zulässig, die Gewährleistung ausgeschlossen, wenn Mängel insbesondere auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:
 - unsachgemäße oder nachlässige Behandlung,
 - Überbeanspruchung,
 - nicht autorisierte Änderungen oder Reparaturen,
 - natürlicher Verschleiß,
 - Nichtbeachtung von Verwendungs- oder Pflegehinweisen.

Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Durch gewährleistungspflichtige Leistungen oder Ersatzlieferungen wird die Gewährleistungsfrist nicht verlängert.

- (4) Für Farbabweichungen, Lichteinheit und materialbedingte Veränderungen wird nur gehaftet, soweit diese auf vor Übergabe erkennbare und vermeidbare Mängel zurückzuführen sind.
- (5) Mündlich mitgeteilte Korrekturwünsche werden nur nach schriftlicher Bestätigung verbindlich.

18. Weiterverkauf von Produkten

- (1) Der Weiterverkauf von Produkten kann durch den Klub zur Vermeidung von Spekulationen sowie zur Gewährleistung einer fairen und gleichberechtigten Erwerbsmöglichkeit eingeschränkt werden.
- (2) Produkte, die unter diese Bestimmung fallen, werden ausdrücklich gekennzeichnet.
- (3) Bei gekennzeichneten Produkten ist es dem Kunden nicht gestattet, (i) Produkte über Internetauktionen oder sonstige Internetmarktplätze sowie über Rundfunk, Presse oder andere Medien sowie in sonstiger Weise öffentlich anzubieten und/oder zu verkaufen, sofern die Möglichkeit des Erzielens eines höheren Preises als den Verkaufspreis besteht; (iii) ohne Zustimmung des Klubs Produkte gewerblich oder kommerziell zu veräußern; (iv) ohne Zustimmung des Klubs Produkte als Preise von Gewinnspielen, Tombolas, Verlosungen oder im Rahmen von anderen Werbe- oder Marketingzwecken an Dritte weiterzugeben.
- (4) Der Klub ist berechtigt, zur Durchsetzung und Kontrolle der vorstehenden Bestimmungen geeignete Maßnahmen zur ergreifen.



- (5) Der Klub behält sich das Recht vor, Personen, die gegen die vorstehenden Bestimmungen verstoßen, zukünftig den Erwerb von Produkten zu verweigern sowie eine angemessene Vertragsstrafe in Höhe von bis zu EUR 5.000,00 pro Vergehen zu fordern. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt vorbehalten; eine allenfalls verwirkte Vertragsstrafe wird auf einen solchen Schaden angerechnet. Weiters behält sich der Klub das Recht vor, gegenüber diesen Personen ein Hausverbot auszusprechen und weitere zivil- oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

19. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:

FK Austria Wien AG

Generali-Arena, Hötterplatz 1, 1100 Wien

E-Mail: fanshop@fk-austria.at

Firmenbuchnummer: 304742a

UID ATU64003535

III. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR DEN ERWERB VON TICKETS

20. Gültigkeit der Tickets, Spielstätte, Sitzplatz, Sichtbeeinträchtigungen und Ticketverlust

- (1) Einzeltickets gelten für das jeweils ausgewiesene Spiel.
- (2) Dauerkarten gelten für die jeweiligen Saison („**Saison-Abo**“) oder für das Frühjahr der jeweiligen Saison („**Frühjahrs-Abo**“) der ausgewiesenen Mannschaft in dem ausgewiesenen Wettbewerb. Die Geltung der Saison-Abos beginnt mit dem ersten Spieltag der vom zuständigen Verband vorgegebenen Saison und endet mit dem letzten Spieltag der Saison. Die Geltung der Frühjahrs-Abos beginnt, sofern nichts anderes angegeben, mit dem ersten Spieltag nach der vom zuständigen Verband vorgeschriebenen Winterpause und endet mit dem letzten Spieltag der Saison.
- (3) Pro Person kann nur eine Dauerkarte erworben werden. Dauerkarten sind nicht übertragbar, sofern diese AGB nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmen.
- (4) Der Klub kann die Geltung der Dauerkarte auf weitere vereinzelte Spiele ausweiten (z.B. ÖFB-Cup Spiele oder Spiele einer anderen Mannschaft). Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Ausweitung der Geltung, insbesondere kann der Klub die Ausweitung jederzeit widerrufen.
- (5) Der Klub behält sich das Recht vor, den zugewiesenen Sitzplatz einer Dauerkarte jederzeit innerhalb derselben oder einer vergleichbaren Kategorie zu ändern. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Sitzplatz.
- (6) Das Ticket gilt grundsätzlich für die beim Kauf ausgewiesene Spielstätte. Der Klub behält sich das Recht vor, Spiele aus organisatorischen, sicherheitsrelevanten oder sonstigen wichtigen Gründen in einer anderen Spielstätte auszutragen. In diesem Fall behalten Tickets ihre volle Gültigkeit. Ein Ersatzanspruch erfolgt nur nach den gesetzlichen Bestimmungen und bei Unzumutbarkeit der neuen Spielstätte für den Kunden.
- (7) Der Klub übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder unbefugte Verwendung von Tickets. Es gilt das Prinzip des ersten Zutrittes. Eine Dauerkarte kann bei Verlust oder Diebstahl gegen Zahlung eines Karteneinsatzes erneut ausgestellt werden, sofern der Kunde eine entsprechende Bestätigung der Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige bei der zuständigen Behörde vorweisen kann.
- (8) Der Dauerkarten-Kunde kann dem Klub jederzeit mitteilen, dass er seinen Sitz- bzw. Stehplatz für einzelne oder mehrere bestimmte Spiele nicht in Anspruch nimmt. In diesem Fall ist der Klub berechtigt, den entsprechenden Platz für die betroffenen Spiele entgeltlich oder unentgeltlich an Dritte weiterzugeben.
- (9) Ansprüche auf Ersatz oder Minderung des Ticketpreises aufgrund von Sichtbeeinträchtigungen sind ausgeschlossen.

21. Spieltermin, Terminverschiebung, Ausfall oder Änderung von Spielen

- (1) Die Termine für die Spiele der jeweiligen Mannschaft sind vorläufiger Art. Als vorläufige Termine werden stets der Samstag oder Mittwoch der jeweiligen Spielrunde angegeben. Die Fixierung eines Termins erfolgt durch den Veranstalter bzw. durch den zuständigen Verband in der Regel wenige Wochen vor dem Spiel. Der Kunde kann keine Ansprüche aus der endgültigen Fixierung eines Termins geltend machen; insbesondere behalten Tickets ihre Gültigkeit und können nicht rückerstattet werden.



- (2) Im Falle einer sonstigen Terminverschiebung oder der Änderung der Spielstätte behalten Tickets ihre volle Gültigkeit.
- (3) Entfällt ein Spiel ersatzlos, so werden bereits erworbene Einzeltickets bis zu sieben Tage nach dem angesetzten Tag des Spiels vom Klub zurückgenommen und der Preis gegen Aushändigung des Originaltickets rückerstattet. Kunden mit einer Dauerkarte erhalten am Ende der jeweiligen Saison den aliquoten Anteil des Wertes für das ersatzlos entfallene Spiel rückerstattet; eine unterjährige Abrechnung findet nicht statt.
- (4) Im Falle eines Spielabbruchs erfolgt keine Rückerstattung.
- (5) Es obliegt dem Kunden, sich am Spieltag über allfällige Änderungen entsprechend zu informieren.
- (6) Der Klub übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund von Ausfällen oder Änderungen von Spielen. Insbesondere werden Reise- und Aufenthaltskosten und sonstige weitere Aufwendungen nicht rückerstattet.

22. Ermäßigungen, Zahlungen und Übergabe, Rücktrittsrecht

- (1) Der Klub bietet bis auf Widerruf vergünstigte Tickets für Studentinnen und Studenten bis zur Vollendung des 27. Geburtstag, Pensionistinnen und Pensionisten, Jugendliche bis zur Vollendung des 19. Lebensjahres, Grundwehrdiener und Frauen an. Kleinkinder bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres erhalten bis auf Widerruf in Begleitung eines Erwachsenen einen kostenlosen Schoßplatz. Der Klub kann die Vorlage eines geeigneten Nachweises verlangen.
- (2) Menschen mit Behinderung ab einem Grad der Behinderung von 50 % erhalten freien Eintritt. Begleitpersonen haben freien Eintritt, sofern im Behindertenausweis ein entsprechender Vermerk über die Notwendigkeit einer Begleitperson enthalten ist. Liegt ein solcher Vermerk nicht vor, wird für Begleitpersonen ein gesondert ausgewiesener Preis pro Person und Spiel berechnet. Der Verkauf von kostenlosen Tickets für Menschen mit Behinderung sowie deren Begleitpersonen erfolgt nur nach Verfügbarkeit.
- (3) Beim Vor-Ort Verkauf werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: Bargeld, Kartenzahlung (Debitkarte und Kreditkarte)
- (4) Im Online-Shop werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert: SEPA-Lastschriftverfahren, Online-Zahlung (z.B. Kreditkarte, ApplePay, GooglePay)
- (5) Vor-Ort gekaufte Tickets werden grundsätzlich sofort übergeben. Im Online-Shop erworbene Tickets werden als print@home bzw. Mobile-Tickets zur Verfügung gestellt. Dauerkarten können gegen Zahlung eines gesondert ausgewiesenen Aufpreises zusätzlich als physische Karte (Scheckkartenformat) im Fanshop abgeholt oder auf Wunsch des Kunden gegen Übernahme der Versandkosten an die vom Kunden angegebene Adresse versendet werden.
- (6) Beim Erwerb von Tickets ist das Rücktrittsrecht ausgeschlossen, weil es sich um Freizeitdienstleistungen gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG handelt. Näheres finden Sie unter Punkt 6.

23. Weitergabe und Weiterverkauf von Tickets

- (1) Der Weiterverkauf von Tickets ist aus sicherheitstechnischen Gründen, zur Durchsetzung von Haus- und Stadionverboten, zur Trennung von Anhängern gegnerischer Mannschaften, zur Einhaltung rechtlicher oder behördlicher Vorgaben und zur Vermeidung von Ticket-Spekulationen eingeschränkt.
- (2) Dem Kunden ist es nicht gestattet, (i) Tickets über Internetauktionen oder sonstige Internetmarktplätze sowie über Rundfunk, Presse oder andere Medien sowie in sonstiger Weise öffentlich anzubieten und/oder zu verkaufen, sofern die Möglichkeit des Erzielens eines höheren Preises als den Verkaufspreis besteht; (ii) Tickets an Anhänger der gegnerischen Mannschaft weiterzugeben; (iii) ohne Zustimmung des Klubs Tickets gewerblich oder kommerziell zu veräußern; (iv) ohne Zustimmung des Klubs Tickets als Preise von Gewinnspielen, Tombolas, Verlosungen oder im Rahmen von anderen Werbe- oder Marketingzwecken an Dritte weiterzugeben; (v) Tickets an Personen mit aufrechem Haus- oder Stadionverbot weiterzugeben; (vi) Tickets an Personen weiterzugeben, deren persönliche Daten dem Kunden nicht bekannt sind oder die nicht an den Klub weitergegeben werden dürfen.
- (3) Der Klub ist berechtigt, zur Durchsetzung und Kontrolle der vorstehenden Bestimmungen geeignete Maßnahmen zu ergreifen, die von persönlichen Kontrollen (Feststellung der Identität des Ticketinhabers und Abgleich mit dem Kunden) bis hin zu Personalisierungen reichen können.
- (4) Der Klub behält sich das Recht vor, Personen, die gegen die vorstehenden Bestimmungen verstoßen, zukünftig den Erwerb von Tickets zu verweigern, bestehende Tickets ohne Ersatz zu sperren und Verträge mit Dauerkarten-Kunden aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung und ohne Ersatzanspruch zu kündigen sowie eine angemessene Vertragsstrafe in Höhe von bis zu EUR 5.000,00 pro Vergehen zu fordern. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden



Schadens bleibt vorbehalten; eine allenfalls verwirkte Vertragsstrafe wird auf einen solchen Schaden angerechnet. Weiters behält sich der Klub das Recht vor, gegenüber diesen Personen ein Hausverbot auszusprechen und weitere zivil- oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

- (5) Im Falle der Weitergabe eines Tickets an Dritte ist auf die Geltung dieser AGB hinzuweisen. Der Kunde ist auf Verlangen des Klubs verpflichtet, dem Klub die persönlichen Daten (insbesondere Name, Geburtsdatum und Adresse) der Person mitzuteilen, an die das Ticket weitergegeben wurde.

24. Einlass und Zutritt zum Stadion, Stadionordnung, Stadionsicherheit, , Bild- und Tonaufnahmen, Kontrollen

- (1) Der Zutritt zum Stadion ist nur mit einem gültigen Ticket zulässig. Das Ticket ist für den gesamten Aufenthalt im Stadion aufzubewahren und auf Verlangen dem Klub und den vom Klub ermächtigten Personen jederzeit vorzuweisen. Einzeltickets verlieren bei Verlassen des Stadions ihre Gültigkeit; Dauerkarten verlieren bei Verlassen des Stadions für das entsprechende Spiel ihre Gültigkeit.
- (2) Der Kunde und der Ticketinhaber unterwerfen sich mit Zutritt zur Spielstätte den an der Spielstätte ausgehängten Haus-, Platz- und Stadionordnungen.
- (3) Der Ticketinhaber ist im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung verpflichtet, den Anweisungen des Veranstalters, der Sicherheitsbehörden, des Sicherheitspersonals und der vom Klub sonstigen ermächtigten Personen unbedingt Folge zu leisten. In diesem Zusammenhang ist auf eine entsprechende Aufforderung hin ein anderer Platz als auf dem Ticket vermerkt einzunehmen.
- (4) Der Klub und die vom Klub hierzu ermächtigten Personen sind berechtigt, Zutrittskontrollen sowie Kontrollen am Gelände des Stadions und im Stadion durchzuführen. Im Falle einer Verweigerung durch den Kunden oder Ticketinhaber kann der Klub dieser Person aus sicherheitstechnischen Gründen und zur Durchsetzung der in diesen AGB vereinbarten Verpflichtungen ohne jeglichen Ersatzanspruch den Zugang zum Stadion verwehren oder sie aus dem Stadion verweisen.
- (5) Der Klub kann aus Gründen der Sicherheit vorsehen, dass Fanartikel der gegnerischen Mannschaft nicht in das Stadion mitgenommen werden dürfen.
- (6) Die Mitnahme von Transparenten, Fahnen, Bannern und ähnlichen Gegenständen ist nur mit vorheriger Zustimmung des Klubs zulässig.
- (7) (Bewegt)Bild- und Tonaufnahmen jeglicher Art durch Besucher sind nur zum privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Hiervon ausgenommen und jedenfalls verboten ist das Anfertigen von jeglichen Aufnahmen, die (live bzw. zeitversetzte) Übertragung sowie das Zurverfügungstellen auf Abruf von Bewerbungsspielen der ÖFB, des ÖFB, der UEFA und der FIFA (in Folge „Spiel/e“) sowie Teile davon im Zeitraum von fünf Minuten vor Anpfiff bis fünf Minuten nach Abpfiff des jeweiligen Spiels. Bei einem Verstoß gegen dieses Verbot haftet der Besucher dem Veranstalter, der ÖFB, der BLM Marketing & Event Gesellschaft der Österreichischen Fußball-Bundesliga m.b.Hö, der UEFA und/oder der FIFA für den dadurch entstandenen Schaden, insbesondere wenn durch den Verstoß exklusive Rechte Dritter verletzt werden, für deren Einhaltung der Veranstalter, die ÖFB, die BLM, die UEFA und/oder die FIFA haften.
- (8) Die Mitnahme von Feuerwerkskörpern, Flaschen, Dosen, illegalen Rauschmitteln und Tieren ist strikt untersagt, hiervon ausgenommen sind gesetzlich anerkannte Assistenztiere.
- (9) Offensichtlich alkoholisierten Personen kann der Zugang zum Stadion verwehrt werden bzw. können aus dem Stadion verwiesen werden.
- (10) Weiters kann der Klub Personen, die gegen die vorstehenden Bestimmungen verstoßen, ohne Ersatzanspruch den Zugang in das Stadion verweigern bzw. ohne Ersatzanspruch aus dem Stadion verweisen.

25. Missbrauch von Tickets, Verbandsregularien und Regressforderungen

- (1) Jeglicher Missbrauch von Zutrittsberechtigungen ist untersagt und kann geahndet werden. Bei manipulierten, vervielfältigten oder sonst missbräuchlich verwendeten Zutrittsberechtigungen ist der Klub berechtigt, dem Ticketinhaber den Zugang zur Spielstätte zu verwehren oder ihn des Stadions zu verweisen. Ansprüche des Ticketinhabers sind in diesen Fällen ausgeschlossen, soweit dem Klub nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.



- (2) Für den Besuch eines Spiels gelten neben diesen AGB auch die einschlägigen Bestimmungen der zuständigen Verbände in ihrer jeweils gültigen Fassung. Als zuständiger Verband gilt die Österreichische Fußball-Bundesliga (ÖFBL), der Österreichische Fußball-Bund (ÖFB) bzw. die Union of European Football Associations (UEFA).
- (3) Bei Verstößen gegen die Haus-, Platz- oder Stadionordnung, diese AGB, einschlägige Verbandsregularien oder sonstige anwendbare Rechtsvorschriften (insbesondere bei Abbrennen oder Werfen pyrotechnischer Gegenstände, unbefugtem Betreten des Spielfeldbereichs, Werfen von Gegenständen, Besteigen von Absperrungen oder mutwilligen Beschädigungen), kann der Klub eine angemessene Vertragsstrafe in Höhe von bis zu EUR 5.000,00 pro Verstoß geltend machen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt vorbehalten; eine allenfalls verwirkte Vertragsstrafe wird auf einen solchen Schaden angerechnet. Der Kunde bzw. Ticketinhaber ist insbesondere verpflichtet, dem Klub sämtliche aus dem Verstoß entstehenden Schäden zu ersetzen. Dies umfasst auch allfällige Verbandsstrafen und sonstige Sanktionen, die dem Klub auferlegt werden.
- (4) Darüber hinaus ist der Klub im Falle eines Missbrauchs oder bei Verstößen berechtigt, künftige Ticketkäufe des betroffenen Kunden oder Ticketinhabers zu verweigern sowie ein Hausverbot auszusprechen.
- (5) Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass derartige Verstöße insbesondere nach den einschlägigen Verbandsregularien mit bundesweiten Stadionverboten von bis zu mehreren Jahren geahndet werden können.
- (6) Verursachen mehrere Personen einen Schaden, haften diese solidarisch zur ungeteilten Hand.

26. Wetten und Informationen zum Spielverlauf

Im Stadion ist die Erhebung und/oder Übertragung, Produktion bzw. Verbreitung jeglicher Informationen oder Daten zum Spielverlauf, -verhalten oder sonstigen Faktoren im Zusammenhang mit dem Spiel sowie jede Art von Aufzeichnung von Audio-, Video- oder audiovisuellem Material des Spiels, sei es durch Verwendung von elektronischen Geräten oder auf sonstige Weise, zum Zweck jeglicher Form von Wetten, Glücksspiel oder kommerzielle Aktivitäten, die nicht vorab genehmigt wurde oder die gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, strengstens verboten, es sei denn, dass eine ausdrückliche Genehmigung durch den Klub und die Österreichische Fußball-Bundesliga („ÖFBL“) im Vorfeld erfolgte. Mobile Geräte dürfen ausschließlich für den persönlichen, privaten Gebrauch verwendet werden. Bei Verstoß gegen die genannten Bestimmungen kann Besucher:innen der Stadionzugang verweigert werden oder können diese aus dem Stadion verwiesen werden. Für einen Verstoß gegen die genannten Bestimmungen haftet der Kunde und der Ticketinhaber dem Klub für den dadurch entstandenen Schaden, insbesondere wenn durch den Verstoß exklusive Rechte Dritter verletzt werden, für deren Einhaltung die ÖFBL oder der Klub haften.

27. Bild- und Tonaufnahmen im Stadion

Im Rahmen der Veranstaltung können Bild- und Tonaufnahmen durch den Klub sowie durch von ihm autorisierte Dritte (z. B. Rundfunk- und Medienpartner) erstellt und live oder zeitversetzt veröffentlicht werden. Mit dem Erwerb eines Tickets und dem Betreten der Spielstätte erklärt sich der Besucher damit einverstanden, dass er im Zuge solcher Aufnahmen abgebildet und diese Aufnahmen ohne Anspruch auf Vergütung, zeitlich und räumlich unbegrenzt, für Zwecke der Berichterstattung, Dokumentation sowie Bewerbung des Klubs, des Fußballsports und der Veranstaltung mittels jedes derzeitigen oder künftigen technischen Verfahrens genutzt werden dürfen.

28. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:

FK Austria Wien AG

Generali-Arena, Horrplatz 1, 1100 Wien

E-Mail: klubservice@fk-austria.at

Firmenbuchnummer: 304742a

UID ATU64003535

hinsichtlich Tickets für Spiele der Kampfmannschaft und der Young Violets Austria Wien

oder

FK Austria Wien

Generali-Arena, Horrplatz 1, 1100 Wien

E-Mail: klubservice@fk-austria.at



Vereinsregisternummer: 809160843

hinsichtlich Tickets für Spiele der Frauenmannschaften

Etwaige gekaufte Tickets werden im Namen und auf Rechnung des FK Austria Wien durch die FK Austria Wien AG abgewickelt. Diese Tickets können aufgrund der echten Steuerbefreiung steuerfrei sein. Sollte sich die Umsatzsteuer aufgrund gesetzlicher Änderungen reduzieren, kommt es weder zu einer Preisänderung, einer Rückerstattung, noch kann die Rechnung neu ausgestellt werden.



Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An

FK Austria Wien AG
Generali-Arena/Fanshop
Horrplatz 1
1100 Wien

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Kunden: _____

Anschrift des/der Kunden: _____

Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier):

Ort, Datum

(*) Unzutreffendes streichen.