

HAUS- UND PLATZORDNUNG FÜR DIE GENERALI ARENA HORRPLATZ 1, 1100 WIEN

1. Diese Haus- und Platzordnung gilt für alle Veranstaltungen (nachfolgend „Veranstaltung“) in der Generali-Arena, Horrplatz 1, 1100 Wien (nachfolgend auch „Veranstaltungsstätte“) und regelt Rechte und Pflichten aller teilnehmenden Personen. Die Haus- und Platzordnung wird an allen Ein- und Zugängen gut sichtbar angeschlagen. Die Veranstaltungsstätte umfasst alle im Zuge der Veranstaltung verwendeten Gebäude, Räume, Einrichtungen und Freiflächen. Bei Verstößen gegen die Haus- oder Platzordnung ist der Veranstalter bzw. die Veranstalterin (nachfolgend „Veranstalter“)/der Sicherheitsdienst/Organe der LPD Wien berechtigt, die Zuwiderhandelnden der Veranstaltungsstätte zu verweisen.

2. Die Mitnahme von Tieren, ausgenommen Blindenführ- und Partnerhunden für beeinträchtigte Menschen, ist untersagt.

3. In den Innenräumen der Generali-Arena herrscht Rauchverbot. Weitere Rauchverbotszonen können vom Veranstalter festgelegt werden und sind mit entsprechenden Hinweisschildern zu kennzeichnen.

4. Den Zuschauern ist das Mitnehmen von Gegenständen aller Art, die auf das Spielfeld oder in die Zuschauerränge geworfen oder geschossen werden können, oder mit denen die Ruhe, Ordnung und Sicherheit in der Arena gestört oder gefährdet werden könnte, verboten.

- Verboten sind insbesondere:
- Waffen jeder Art (als Waffe ist jeder besonders gefährliche, zur Bedrohung von Leib oder Leben geeignete Gegenstand anzusehen);
 - Gegenstände, die als Waffe oder als Wurfgeschosse eingesetzt werden können;
 - Gassprühflaschen oder Druckbehälter für leicht entzündliche oder gesundheitsschädigende Gase, ausgenommen handelsübliche Taschenfeuerzeuge;
 - giftige, ätzende oder färbende Substanzen oder Gegenstände;
 - Glasbehälter, Flaschen, Dosen, Plastikkanister, Hartverpackungen oder sonstige Gegenstände, die aus Glas oder einem anderen zerbrechlichen, splitternden oder besonders harten Material hergestellt sind;
 - pyrotechnische Gegenstände und Sätze, wie z.B.: Feuerwerkskörper, Rauchbomben, bengalische Feuer usw.;
 - mechanisch oder elektrisch betriebene Lärminstrumente (z.B. Megaphon);
 - Laserpointer, Trillerpfeifen, Gaströten;
 - Pfeffersprays und Tränengas;
 - große bzw. sperrige Gegenstände wie Leitern, Hocker, (Klapp-) Stühle, Kisten, große Taschen, Rucksäcke, Camelbacks (Trinkrucksäcke), Reisekoffer;
 - Fahrräder, Skateboards, Snakeboards, Inline-Skates, Scooter, Kickboards, Segways und ähnliche Gefährte;
 - rassistisches, fremdenfeindliches, nationalsozialistisches, sexistisches oder politisches Propagandamaterial.

Im Zweifelsfall obliegt die Einordnung von Gegenständen als verboten oder erlaubt im Sinne dieser Haus- oder Platzordnung dem Sicherheitsdienst/den Aufsichtspersonen/dem Ordnungspersonal/dem Veranstalter bzw. der Veranstalterin und den Organen der Stadt Wien sowie den Organen der Landespolizeidirektion Wien. Personen, welche verbotene Gegenstände im Sinne dieser Haus- oder Platzordnung mit sich führen, wird der Zutritt zur Veranstaltungsstätte verwehrt. Werden Personen mit verbotenen Gegenständen in der Veranstaltungsstätte angetroffen, ist der Veranstalter bzw. die Veranstalterin/der Sicherheitsdienst/die Aufsichtsperson/das Ordnungspersonal berechtigt, die betreffenden Personen der Veranstaltungsstätte zu verweisen.

Stöcke bzw. sonstige Gehhilfen dürfen nur als unentbehrliche Stütze von Personen mitgenommen werden. Die Ordner und die Sicherheitsorgane sind berechtigt, beim Eintritt in die Veranstaltungsstätte, durch Nachschau in mitgeführte Behältnisse oder Kleidungsstücke solche Gegenstände festzustellen und abzunehmen. Abgenommene Gegenstände werden vom Veranstalter oder dem Sicherheitsdienst bis zum Veranstaltungsende verwahrt und den berechtigten Besitzern auf Verlangen wieder ausgefolgt.

5. Der FK Austria Wien sowie andere Veranstalter stehen für eine weltoffene, tolerante Fußballkultur und verurteilt fremdenfeindliche, rassistische, homophobe, gewaltverherrlichende, antisemitische, links- bzw. rechtsextreme Verhaltensweisen, Lebensanschauungen und politische Einstellungen. Aus diesem Grund können Personen, die mit ihrem äußeren Erscheinungsbild den Eindruck erwecken, dass sie eine solche Verhaltensweise, Lebensanschauung oder politische Einstellung vertreten, von allen Veranstaltungen ausgeschlossen werden. Zum äußeren Erscheinungsbild zählen insbesondere eine typische Bekleidung mit themenbezogenen Schriftzeichen, bei denen verschiedene Zahlen bzw. Buchstabenkombinationen die Einstellung des Trägers deutlich machen, oder bestimmte Bekleidungsmerkmale, die als Erkennungsmerkmal für eine solche Einstellung dienen. Weiterhin können Personen, die eine solche Verhaltensweise, Lebensanschauung oder politische Einstellung durch Fahnen, Aufnäher, Propagandamaterial, Aufrufe oder Äußerungen und dergleichen zum Ausdruck bringen, von allen Veranstaltungen ausgeschlossen werden.

6. Personen, die Gegenstände auf das Spielfeld oder in die Zuschauerränge werfen oder schießen, insbesondere Raketen oder sonstige pyrotechnische Gegenstände abfeuern, werden wegen Ordnungsstörung angezeigt und werden ohne Rückerstattung des Eintrittsgeldes vom Platz verwiesen. Personen, gegen die ein Haus- oder Stadionverbot besteht, sind ohne Rückerstattung des Eintrittsgeldes vom Platz zu verweisen. Dauerkarten sind abzunehmen. Besucher, die alkoholisiert sind bzw. unter Einfluss von Suchtmitteln stehen, können vom Ordnerdienst am Eintritt gehindert bzw. ohne Rückerstattung des Eintrittsgeldes vom Platz verwiesen werden.

7. Den Besuchern ist das Betreten des Spielfeldes, der Garderobenräume und aller sonstigen, sich in der Sportanlage befindlichen Räume oder Örtlichkeiten, die nicht unmittelbar für Besucher bestimmt sind, verboten. Der Aufenthalt auf den Stiegen und Fluchtwegen, das Stehen auf Sitzbänken oder Sesseln ist verboten, ebenso das Stehen im Bereich der Sitzplätze und das Besteigen oder Überklettern von Absperrvorrichtungen (z.B.: Zäune).

8. Der Einlass von Kindern und Jugendlichen bei Veranstaltungen ist nur entsprechend den einschlägigen Jugendschutzbestimmungen gestattet. Eltern haften für ihre Kinder und sind dafür verantwortlich, dass eine geeignete Aufsichtsperson anwesend ist. Zudem gilt das Wiener Jugendschutzgesetz idGF für die gesamte Veranstaltungsstätte.

9. Im Gefahrenfall (Brand, Unfälle, etc.) müssen umgehend der Veranstalter, das Sicherheitspersonal und die Einsatzkräfte der Blaulichtorganisationen (Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144) informiert werden. Alle Besucher haben den Anweisungen des Sicherheitspersonals Folge zu leisten und müssen die Arena über die ausgeschilderten Fluchtwege auf schnellstem Wege verlassen: Bewahren Sie Ruhe und beachten Sie Ihre eigene Sicherheit.

10. Das Parken von Fahrzeugen und Abstellen von Fahrrädern oder sonstigen Transportmitteln ist nur auf den hierfür vorgesehenen Plätzen gestattet.

11. Gem. § 27 Abs. 5 Wiener Veranstaltungsgesetz 2020, LGBl. Nr. 53/2020 dürfen sich Personen nicht in der Veranstaltungsstätte aufhalten, die sich nicht an die Bestimmungen dieser genehmigten und kundgemachten Haus- oder Platzordnung halten. Jedes Zuwiderhandeln gegen diese Haus- oder Platzordnung kann mit einem Verweis von der Veranstaltungsstätte geahndet werden. Es wird gemäß § 27 Abs. 6 Wiener Veranstaltungsgesetz 2020, LGBl. Nr. 53/2020 darauf hingewiesen, dass die Missachtung der Wegweisung durch die Überwachungsorgane der Landespolizeidirektion Wien eine Verwaltungsübertretung darstellt. Allfälliges verwaltungs- oder strafrechtlich relevantes Verhalten wird ausnahmslos bei den zuständigen Stellen zur Anzeige gebracht.

Die Geschäftsführung
Mag. Harald Zagiczek

Genehmigt:
Von der Magistratsabteilung 36
zur Zahl

Generali-Arena
Magistrat der Stadt Wien
1100 Wien, Horrplatz 1
Magistratsabteilung 36

Hierauf bezieht sich der Bescheid
MA 36- 904417-2024-7
Vergebührt mit 3,90 EUR
gemäß §14 i.V. m. § 3 Gebührengesetz
Wien, 13.3.2025
Für den Abteilungsleiter
Drewsch



HAUS- UND PLATZREGELN FÜR DIE GENERALI ARENA HORRPLATZ 1, 1100 WIEN

1. Der Eintritt für Besucher ist nur gegen Vorweis einer gültigen Eintrittskarte gestattet. Akteuren, Funktionären, behördlichen Organen, Sanitätsdiensten, Hilfsorganisationen sowie Mitarbeitern der Arena ist der Zutritt nur mit dem hierfür berechtigten Ausweisen gestattet.

2. Besucher, die unter die vorstehenden Bestimmungen fallende Gegenstände nicht abgeben wollen, können ohne Rückerstattung des Eintrittsgeldes vom Platz verwiesen bzw. ihnen der Eintritt versagt werden.

3. Lose Sitze für Zuschauer sind nur in Logen zulässig. Besuchern ist das Mitbringen oder Aufstellen von Sitzgelegenheiten verboten.

4. Sämtliche Verkehrswege (auch Auf-, Aus- und Abgänge) sind unbedingt freizuhalten.

5. Werbe- oder Propagandamaßnahmen jeder Art sind nur nach Bewilligung der Platzverwaltung bzw. Veranstalter gestattet. Die Verteilung von Flugzetteln und Zeitungen bzw. der Verkauf von Waren aller Art ist unbeschadet der sonstigen behördlichen Vorschriften nur nach Bewilligung der Betriebsleitung gestattet.

6. Das Ausschütten von Getränken darf nicht in Flaschen und Gläsern vorgenommen werden. Abfälle sind in die dafür bestimmten Abfallbehälter zu werfen.

7. Für die Aufrechterhaltung der Ordnung und der Sicherheit innerhalb der Veranstaltungsstätte ist eine ausreichende Anzahl geeigneter und entsprechend gekennzeichnete Ordner bereit zu stellen, die spätestens beim Sicherheitsrundgang, ansonsten beim Einlass der Besucher ihre zugewiesenen Plätze einzunehmen haben. Während der gesamten Zeit, in der sich das Publikum in der Arena aufhält und bis die Arena leer ist, haben sie dort anwesend zu bleiben. Alle benötigten Drehkreuze, Eingangs- und Ausgangstore müssen in Betrieb sein und von entsprechend geschultem Personal bedient werden.

8. Für die auf den Parkplätzen abgestellten Fahrzeuge wird keine wie immer geartete Haftung übernommen.

9. Das Aufstellen von Einbauten, Buden Ständen und dergleichen auf dem Gelände der Arena bedarf einer besonderen Bewilligung.

10. Dem Zuschauer/der Zuschauerin ist bewusst, dass die Veranstaltung aufgezeichnet wird und willigt in die unentgeltliche Verwendung des Bildes für Fotografien, Liveübertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein, die vom FK Austria Wien oder dessen Beauftragten im Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

11. In der Arena besteht zum Schutz der Besucher und zur Aufklärung- und Aufzeichnung begangener strafbarer Handlungen eine Videoüberwachung. Falls erforderlich werden der Polizei Aufzeichnungen zur Verfügung gestellt. Ansonsten wird das Videomaterial in Beachtung der Bestimmungen nach dem Datenschutzgesetz gelöscht.

12. Der FK Austria Wien ist berechtigt, die persönlichen Daten von Personen, die gegen die Haus- und Platzordnung verstoßen oder die von Sicherheitsorganen wegen strafbaren Handlungen festgenommen oder angezeigt werden, aufzunehmen oder vom privaten Sicherheitsdienst aufnehmen zu lassen. Weiters ist der FK Austria Wien berechtigt, diese Daten an den ÖFB, an die Geschäftsstelle der Bundesliga, an die anderen Vereine der Bundesliga und an die Sicherheitsbehörden weiterzuleiten. Wir verarbeiten die Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, Datenschutzgesetz – DSGVO, BGBl. I Nr. 120/2017 i.d.g.F.).

13. Im Stadion ist die Erhebung und/oder Übertragung, Produktion bzw. Verbreitung jeglicher Informationen oder Daten zum Spielverlauf, -verhalten oder sonstigen Faktoren im Zusammenhang mit dem Spiel sowie jede Art von Aufzeichnung von Audio-, Video- oder audiovisuellem Material des Spiels (sei es durch Verwendung von elektronischen Geräten oder auf sonstige Weise) zum Zweck jeglicher Form von Wetten, Glücksspiel oder kommerzielle Aktivitäten, die nicht vorab genehmigt wurde oder die gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, strengstens verboten, es sei denn, dass eine ausdrückliche Genehmigung durch FK Austria Wien und die Österreichische Fußball-Bundesliga im Vorfeld erfolgte.

Die Geschäftsführung
Mag. Harald Zagiczek

Generali-Arena,
1100 Wien, Horrplatz 1

