

# COVID-19 Richtlinien



Diese COVID-19 Richtlinien (nachfolgend „Richtlinien“ genannt) werden mit dem Kauf eines Tickets Bestandteil des Kaufvertrages und sind von jedem/jeder Stadionbesucher/in und jeder mitarbeitenden/akkreditierten Person einzuhalten. Bitte lesen Sie sich die Richtlinien sorgfältig durch.

## Allgemeine Verhaltensregeln

- **Austria Wien** als Veranstalter versucht den **Stadionbesuch für alle** Fans und Mitarbeiter so **sicher wie möglich zu machen**, um das Infektionsrisiko mit dem SARS-CoV-2-Virus zu minimieren.
- Halten Sie sich bitte stets an die **allgemeinen Verhaltensregeln**, denn gemeinsam sind wir sicher. Diese finden Sie an den Eingängen zum Stadion und an neuralgischen Punkten im Stadion.
- Nur bei UEFA-Spielen:  
Tragen Sie sowohl beim Zutritt und Verlassen des Stadions als auch im gesamten Stadion Ihren **Mund-Nasen-Schutz**.
- Achten Sie auf gute **Handhygiene**, nutzen Sie das **Handdesinfektionsmittel** und vermeiden Sie es, wann immer es möglich ist, sich ins Gesicht zu fassen bzw. Griffe, Geländer o.ä. zu berühren.
- Personen, die der so genannten **Risikogruppe** angehören, müssen für sich **selbst einschätzen**, ob ein Besuch im Stadion möglich ist. Trotz aller Präventionsmaßnahmen kann eine mögliche Ansteckung mit dem SARS-CoV-2-Virus nicht gänzlich ausgeschlossen werden.
- Die **Eigenverantwortung** muss vor dem und im gesamten Stadion uneingeschränkt wahrgenommen werden.
- Jeder **Besucher** ist angewiesen, sich an die **Anordnungen** der Mitarbeiter von Austria Wien sowie der Ordnerdienste im Hinblick auf die Covid-19-Maßnahmen **zu halten**.

## Ticketing

- Damit im Falle eines Covid-19-Verdachtsfalles/einer Covid-19-Erkrankung eines Stadionbesuchers eine schnelle Nachverfolgung von Kontaktpersonen erfolgen kann, ist ein **personalisierter Kartenverkauf** behördlich vorgegeben. Sollten Sie noch nicht bei uns registriert sein, registrieren Sie sich bitte rechtzeitig über unsere Website.
- Kaufen Sie Ihr Abo/Ticket bitte rechtzeitig – im Idealfall nutzen Sie unseren **Online-Ticketshop**.
- Bei **Krankheitsverdacht** bleiben Sie bitte zu Hause. Gegen Vorlage einer SARSCoV-2- Testung erhalten Sie den Kaufpreis für ein Einzelticket zurück.

## Stadion

- Planen Sie Ihre **Anreise zum Stadion frühzeitig**, um engen Kontakt mit vielen Menschen zu vermeiden. Sowohl bei den Kassen und beim Zutritt zum Stadion als auch bei den Kiosken und den Toilettenanlagen kann es zu **längeren Wartezeiten** kommen. Wir bitten um Geduld!
- Verwenden Sie nur den **Eingang**, der Ihnen am Abo/Ticket zugewiesen wird.
- Beim Zutritt zum Stadion kann es zu **Ausweiskontrollen** kommen.
- Nehmen Sie nur den Ihnen **zugewiesenen und gekennzeichneten Sitzplatz** ein.
- Bleiben Sie – wenn möglich – vor und während des Spiels an dem für Sie vorgesehenen Sitzplatz. **Vermeiden Sie engen Kontakt** zu Personen, die nicht enge Familienmitglieder sind.
- Drehen Sie den anderen Zuschauern in Ihrer Reihe den Rücken zu, wenn Sie Ihren Sitzplatz verlassen/zu diesem zurückkehren.
- Um Warteschlangen zu vermeiden benutzen Sie bitte nicht nur die Halbzeitpause für den Gang zum Kiosk oder zur Toilette.
- Bitte halten Sie sich an die vorgegebenen **Bodenmarkierungen** und halten Sie **Abstand**.
- **Vermeiden Sie beim Abstrom** nach dem Spiel **größere Gruppenansammlungen**.

**Vielen Dank, dass Sie sich selbst und andere schützen!**

**Bei Krankheitsverdacht im Stadion wenden Sie sich umgehend an den Sanitätsdienst oder Ordnerdienst; in sonstigen Fällen rufen Sie 1450 an.**